

Listas de comprobación de Niveles Aceptables de Cuidado en Refugios de Animales: cómo poner en práctica las Pautas de la ASV



Este recurso se basa en las Pautas para Niveles Aceptables de Cuidado en Refugios de Animales de la Association of Shelter Veterinarians, ASV (Asociación de Veterinarios de Refugios de Animales), un conjunto completo de recomendaciones, creadas por el Grupo de Trabajo para las Pautas para Niveles Aceptables de Cuidado en Refugios de Animales de ASV.

Listas de comprobación de las Pautas para Niveles Aceptables de Cuidado en Refugios de Animales

Estas listas de comprobación se pueden usar en un refugio de animales para determinar en qué áreas se logran o se superan las pautas y las áreas que se pueden mejorar y dónde se deben concretar cambios inmediatos. **La primera medida que cada organización debe tomar es abordar y corregir urgentemente las prácticas inaceptables.** Más allá de estos cambios inmediatos, la implementación de otros basados en las Pautas debe ser un proceso gradual y razonado, destinado a brindar un beneficio máximo para los animales.



Necesidad indispensable: Se cree que, si no se sigue esta recomendación, la prestación de un nivel mínimo de cuidado humanitario o aceptable es imposible.



Obligación: Se refiere a una recomendación enfática para estas pautas.



Prácticas ideales: Aunque estas prácticas pueden no ser posibles en todas las circunstancias, ellas ciertamente mejoran el cuidado prestado a los animales y son ideales para que una organización sobresalga en el ámbito de refugios de animales; los refugios se deben esforzar por lograr todas las prácticas ideales cada vez que sea posible.



Prácticas inaceptables: ningún refugio de animales, cualesquiera sean sus circunstancias, debe implementar alguna práctica que sea considerada inaceptable y debe corregir dichas prácticas inaceptables sin demora alguna.

Nota del Traductor: se ha escogido identificar cada práctica por su letra en inglés para facilitar su reconocimiento en otros materiales bibliográficos.

Índice

Capítulo 1
Gestión y mantenimiento de registros

Capítulo 2
Diseño y entorno de las instalaciones

Capítulo 3
Manejo de la población

Capítulo 4
Condiciones de salubridad

Capítulo 5
Salud clínica y bienestar físico

Capítulo 6
Salud conductual

Capítulo 7
Alojamiento grupal

Capítulo 8
Manejo físico de animales

Capítulo 9
Eutanasia

Capítulo 10
Esterilización y castración

Capítulo 11
Transporte de animales

Capítulo 12
Salud pública



Capítulo 1

Gestión y mantenimiento de registros

1. Establecimiento de políticas y procedimientos

M Necesidad indispensable

- La organización tiene una misión claramente definida, con políticas y protocolos que reflejan una información actualizada, la capacitación y supervisión apropiada del personal y una gestión adecuada del cuidado animal.
- Las políticas abordan los recursos y obligaciones contractuales y legales de la organización.
- Se formulan y documentan protocolos suficientemente detallados para lograr y mantener los niveles aceptables establecidos por la Association of Shelter Veterinarians, y se los actualiza, según sea necesario, para garantizar que estos reflejen normas industriales actuales y la legislación pertinente.
- Todo el personal y los voluntarios tienen acceso a los protocolos relacionados con las tareas que ellos realizarán.

S Obligación

- Los veterinarios participan por completo en la formulación y ejecución de un plan institucional.
- Un veterinario da su opinión experta sobre todas las políticas y protocolos relacionados con el mantenimiento de la salud animal conductual y física.

I Prácticas ideales

- Los veterinarios están capacitados o tienen experiencia en medicina veterinaria de refugios y poseen conocimiento de la población de animales particular a la que prestan servicios.

2. Plan de gestión

M Necesidad indispensable

- Los veterinarios supervisan los cuidados médicos y quirúrgicos de los animales.
- Hay una estructura claramente definida que describe la rendición de cuentas, la responsabilidad y la autoridad sobre la gestión dentro de la organización, y el personal y los voluntarios tienen conocimiento de dicha estructura.

- La autoridad y responsabilidad solo están a cargo de personas que tienen la capacitación y el conocimiento apropiados.
- Al tomar decisiones, se consideran cada uno de estos aspectos: la asignación de recursos, la salud de la población y el bienestar animal individual.

S **Obligación**

- En los casos en que el bienestar animal puede estar comprometido, no se deberá ignorar la decisión de un veterinario.

3. Capacitación

M **Necesidad indispensable**

- Cada persona demuestra destrezas, conocimientos y capacitación para realizar cada tarea con éxito, antes de suponer que ella puede realizarla.

S **Obligación**

- Se imparte una educación formal para mantener y mejorar las destrezas.
- Se documenta y se llevan registros de cada capacitación.

4. Identificación de animales y mantenimiento de registros

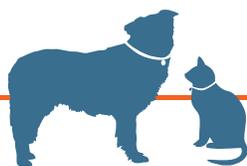
M **Necesidad indispensable**

- Se crea un identificador exclusivo (por ejemplo, un nombre o número) y un registro para cada animal durante la admisión.

S **Obligación**

- El animal lleva su identificación física (por ejemplo, collar o chapita) mientras permanece en el refugio, a menos que esto represente un peligro para la seguridad de otros animales o del personal.
- Los elementos básicos de un registro incluyen el identificador (nombre o número), los resultados de un examen de microchip, el número de microchip, si hay uno, el origen del animal, las fechas de entrada y salida, el resultado, la especie, la edad, el sexo, la descripción física (raza y colores) e información conductual y médica disponible.

Notas:



Capítulo 2

Diseño y entorno de las instalaciones

1. Nociones generales

M Necesidad indispensable

- El refugio brinda un entorno que promueve el mantenimiento de la salud animal.
- Las instalaciones son apropiadas para las especies, la cantidad de animales que reciben cuidados y la duración de la estadía prevista.

S Obligación

- El diseño del refugio prevé la separación apropiada de los animales por estado de salud, edad, sexo, especie, temperamento y categoría de animal depredador-presa y contempla un espacio suficiente para las operaciones del refugio, descritas en este documento.
- El trazado de entradas, salidas, vestíbulos y cuartos está dispuesto de tal manera que el movimiento general por toda la instalación y de limpieza procede de las áreas que albergan los animales más susceptibles a enfermedades o los animales más saludables a aquellos que tienen mayor probabilidad de transmitir una enfermedad contagiosa.
- Al menos el 10% de la capacidad de alojamiento del refugio está disponible para aislar animales, como lo recomienda este estudio.
- Las organizaciones que brindan servicios a animales con dueño propio separan a estos animales de los animales del refugio.

2. Recinto principal

M Necesidad indispensable

- El recinto principal es estructuralmente sólido, y se lo mantiene en un estado funcional y seguro para recluir apropiadamente a los animales, impedir lesiones, mantener excluidos a otros animales y permitir que los animales permanezcan secos y limpios.
- No tiene bordes filosos, agujeros ni otros defectos que puedan causar una lesión o atrapar una pata u otra parte del cuerpo.
- Hay pasadores u otros mecanismos instalados para cerrar el recinto de modo seguro.

- El recinto principal posee un espacio suficiente para que cada animal, cualquiera sea su especie, mantenga su postura normal (por ejemplo, pueda darse vuelta libremente y pararse con facilidad, sentarse, estirarse y mover la cabeza sin tocar la parte superior del recinto). Los animales se pueden acostar cómodamente, con las patas extendidas, moverse por el recinto y acomodarse cómodamente para alimentarse, beber, orinar y defecar.
- El tamaño de cada recinto principal es suficiente para satisfacer los parámetros físicos y conductuales y físicos descritos en este folleto.
- Se proveen comederos y bebederos o recipientes alternativos adecuados.
- Los animales se pueden sentar, dormir y comer lejos de las áreas de sus recintos donde ellos defecan y orinan.
- Los gatos tienen una caja sanitaria suficientemente grande para que puedan acomodarse cómodamente todo su cuerpo.
- Las jaulas o los caniles no están apilados los unos encima de los otros de modo tal que aumente la incomodidad y el estrés animal, comprometa la ventilación o permita que residuos caigan de la jaula de arriba a la caja de abajo.
- Los gatos tienen lugares donde esconderse.
- A medida que la duración de la estadía se prolonga (más allá de 1 - 2 semanas), se proveen espacios estimulantes mental y físicamente.
- Los animales albergados a largo plazo tienen la oportunidad de esconderse, jugar, descansar, comer, orinar y defecar.
- Los espacios al aire libre están cercados de modo apropiado.
- La superficie de todas las áreas donde hay animales no es porosa para que se pueda desinfectar fácilmente y es suficientemente duradera para tolerar limpiezas reiteradas; esto es sumamente importante en las áreas donde se albergan cachorros de perro y gato, animales infecciosos o animales recién admitidos.

S Obligación

- Para impedir la transmisión de enfermedades, los recintos facilitan el cuidado y la limpieza, sin necesidad de retirar los animales; esto es muy importante en el caso de los animales enfermos o recientemente admitidos, y los que tienen menos de 20 semanas de edad.
- La limpieza y desinfección se hacen periódicamente.
- En el caso de refugios operados en un hogar, los animales recién recibidos son albergados en las áreas del hogar (o en recintos dentro del hogar) que se pueden higienizar de manera adecuada y fácil.
- Los gatos y perros pueden levantar sus colas cuando están parados normalmente.
- Los animales pueden ver hacia fuera pero también, tienen la oportunidad de evitar un contacto visual con otros animales.

- Los gatos poseen un espacio mínimo de 30 pies cúbicos por gato y una distancia triangulada de más de dos pies entre la caja higiénica, el lugar de descanso y el área de alimentación; esto es especialmente importante cuando la estadía se prolonga.
- Hay una separación máxima entre los lugares donde el animal se alimenta, orina, defeca y descansa.
- Se presta atención a los hábitos de cada animal particular.
- Se proveen lugares de descanso elevados cuando sea posible, especialmente para los gatos.
- Todos los animales pueden descansar en una cucha cómoda.
- Hay lugares elevados para que los gatos se posen.
- Los gatos albergados a largo plazo tienen acceso a lugares donde se pueden rascar, trepar y posarse.

I Prácticas ideales

- Los gatos no ocupan jaulas a nivel del suelo, porque estas son más estresantes, comparadas con las jaulas elevadas.
- La mayor parte de las especies cuentan con un acceso protegido del interior al exterior.

U Prácticas inaceptables

- Se usan jaulas o caniles con fondo de alambre o listones para perros y gatos.
- Se ata a los animales como forma de reclusión.
- Las jaulas o caniles previstos para una reclusión temporal o viajes se usan como recintos principales.

3. Superficies y desagües

M Necesidad indispensable

- Se provee un desagüe apropiado.
- Los desagües ubicados en áreas comunes se limpian y desinfectan con cuidado antes de permitir que los animales accedan a esas áreas.

S Obligación

- Se usan superficies no porosas y duraderas en todas las áreas donde hay animales para que se las pueda desinfectar fácilmente y para que toleren una limpieza reiterada.
- No se usan alfombras en las áreas con animales.
- Se ha colocado sellador en las juntas entre las paredes y los pisos del refugio.
- Los pisos que están descascarados, rayados o astillados son reparados o reemplazados si no se los puede higienizar adecuadamente.

- Los pisos tienen una leve inclinación para permitir que el agua y los residuos se viertan dentro de los desagües.
- El diseño de las tapas de los desagües debe impedir que los dedos de los animales se enganchen en ellos.

I Prácticas ideales

- Se usa una superficie impermeable y sellada, como hormigón sellado o epoxi, para los pisos.

4. Calefacción, ventilación y calidad del aire

M Necesidad indispensable

- Cada animal se supervisa individualmente para determinar si está cómodo y garantizar que su temperatura corporal sea apropiada.
- Para garantizar la seguridad y comodidad del animal, se toman las medidas necesarias cuando el animal parece tener demasiado calor o frío.
- Se mantiene una ventilación para garantizar que el aire limpio circule en todas las áreas del refugio.
- Se hace un mantenimiento apropiado de todos los sistemas de ventilación.
- La ventilación no compromete el mantenimiento de la temperatura corporal de los animales.

S Obligación

- Los niveles de temperatura y humedad se evalúan a nivel de la temperatura corporal animal dentro de su recinto.
- Según las recomendaciones de la American Veterinary Medical Association (AVMA) (Asociación de Médicos Veterinarios de los Estados Unidos) para perros y gatos, la temperatura ambiente es superior a 60 ° Fahrenheit y menor a 80 ° Fahrenheit, con una humedad relativa entre el 30 y el 70%.
- La calidad del aire se mide a nivel de los animales.
- Las tasas de ventilación se ajustan por temporada, si es necesario, y no son controladas por termostato.
- Las áreas de aislamiento de perros deben tener un sistema de circulación de aire separado del resto de las instalaciones.
- Las jaulas con gatos que están enfrentadas entre sí están separadas más de cuatro pies.
- Las pautas publicadas para una exposición máxima al amoníaco no se usan como indicador de condiciones de salubridad adecuadas, ya que están redactadas para reflejar los peligros para la salud humana o efectos nocivos para la producción animal (agricultura).

- Los niveles de amoníaco aceptables son menos de 2 ppm y están aún por debajo de este nivel antes de la limpieza de la mañana.
- El diseño de las instalaciones debe contemplar tanta luz natural como sea posible.
- Cuando se usa luz artificial, su duración y su intensidad son tan similares como sea posible a la luz natural.
- Los recintos están posicionados de tal manera que los animales pueden evitar estar expuestos a cantidades excesivas de luz u oscuridad.
- Las jaulas están suficientemente separadas para que la luz ambiental se refleje en el techo y el suelo.
- Hay tanto luz como oscuridad para que los animales mantengan su ritmo natural (circadiano) para despertarse y dormir.

5. Control del ruido

M Necesidad indispensable

- Se instruye al personal para que evite generar un ruido excesivo durante las actividades de rutina.
- Los materiales absorbentes del ruido son suficientemente duraderos para facilitar una limpieza reiterada.

S Obligación

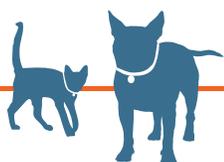
- Se reduce al mínimo el ruido en las áreas con animales.
- El diseño del refugio o el refugio ya existente reduce al mínimo el impacto del ruido.
- Los equipos que hacen ruido están ubicados tan lejos como sea posible de los animales.
- Los materiales absorbentes del ruido están fuera del alcance de todos los animales o son resistentes a la destrucción.
- Los gatos no están expuestos al ladrido de los perros.
- Se usan otros medios para reducir los ladridos de forma humanitaria, además de prevenir un contacto visual, porque el ver a otros perros puede mejorar el bienestar de su especie.
- Las radios u otros sistemas de sonido no están colocados directamente en las jaulas, y el volumen de los aparatos no excede los niveles de conversación.

6. Caniles exteriores donde se abandonan animales

S Obligación

- Los caniles exteriores, sin supervisión, donde el público abandona animales para su admisión posterior en el refugio, no se usan, porque pueden causar el sufrimiento y la muerte de los animales.

Notas:



Capítulo 3

Manejo de la población

1. Capacidad para prestar cuidados

M Necesidad indispensable

- La organización practica un manejo activo de la población, que es uno de los fundamentos de la salud y el bienestar de los animales en refugios, y este se basa en el reconocimiento que todas las organizaciones y todos los hogares particulares tienen una capacidad límite para prestar cuidados humanitarios.
- La organización no supera su capacidad para prestar cuidados.
- La capacidad máxima de alojamiento se basa en el número de animales que se pueden albergar de modo adecuado dentro de recintos principales.
- No se supera la capacidad máxima de alojamiento.
- Las horas de trabajo del personal o de voluntarios son suficientes para garantizar que se satisfagan las necesidades básicas de los animales del refugio cada día.
- El tipo de cuidado y enriquecimiento provisto a los animales del refugio es apropiado para la duración de su estadía.
- Hay personal adecuado disponible para garantizar que cada punto crítico de servicio (por ejemplo, vacunaciones o evaluación médica, esterilizaciones o castraciones, o un traslado físico para la adopción) sea cubierto prontamente.

S Obligación

- La demanda prevista de estos puntos críticos de servicio se calcula basándose en las cantidades previstas de animales que necesitarán cada servicio y el tiempo que se tarda en realizar cada procedimiento (por ejemplo, un número de animales que necesiten una evaluación o una esterilización o castración antes de la adopción).

I Prácticas ideales

- El refugio mantiene sus poblaciones por debajo de la capacidad máxima de alojamiento para facilitar una admisión diaria, así como una mayor flexibilidad al escoger recintos apropiados para cada animal.

U Prácticas inaceptables

- Toda operación que supere la capacidad de una organización para prestar cuidados es una práctica inaceptable.

2. Protocolos para mantener una capacidad apropiada para prestar cuidados

M Necesidad indispensable

- El refugio tiene políticas y procedimientos para mantener una capacidad apropiada para prestar cuidados y alojamiento.
- Las políticas establecen un medio para lograr un equilibrio entre la admisión y los resultados disponibles (por ejemplo, adopciones, transferencia, colocación, devolución a los dueños, eutanasia u otros).
- Todos los animales son objeto de una inspección todos los días para monitorear y evaluar de rutina si la capacidad es adecuada e identificar las necesidades de alojamiento, cuidados o servicios.
- Se hacen intervenciones apropiadas antes de que las cantidades de animales superen la capacidad de cuidados y alojamiento.

3. Control de datos estadísticos

M Necesidad indispensable

- Las estadísticas incluyen, como mínimo, la admisión mensual (por ejemplo, animales callejeros o abandonados por sus dueños) y los resultados por tipo (por ejemplo, adopciones, eutanasia, devolución a sus dueños) para cada especie.

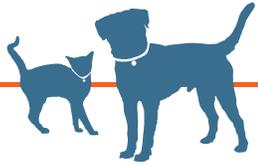
S Obligación

- Para un manejo y un control óptimos de la población, se hace un censo animal (inventario de animales) y se evalúa y reconcilia con los registros todos los días para garantizar la exactitud de la recopilación de datos, así como facilitar la evaluación de la capacidad.

I Prácticas ideales

- Las estadísticas poblacionales incluyen una evaluación por grupo de edad y el estado de salud y conductual, tanto en la admisión como en el resultado.

Notas:



Capítulo 4

Condiciones de salubridad

1. Limpieza y desinfección

M Necesidad indispensable

- Los protocolos de salubridad se revisan según sea necesario durante un brote para abordar patógenos específicos.
- Cuando se formulan protocolos de salubridad, una evaluación de las instalaciones, la población animal, la capacitación y los equipos y procedimientos que se emplearán son factores por considerar.
- Los protocolos se basan en un conocimiento actualizado y recomendaciones hechas específicamente para refugios de animales, e incluyen métodos y agentes específicos para lograr las metas de limpieza y desinfección.
- Hay suficiente personal asignado para que realice prontamente tareas de limpieza y desinfección todos los días para que los animales pasen la mayor parte de su tiempo en condiciones salubres.
- Se usan detergentes y desengrasantes, si es necesario, para mantener las superficies limpias, libres de suciedad y residuos visibles.
- Los desinfectantes usados son efectivos en las condiciones presentes en un entorno dado y tienen una acción comprobada contra los patógenos a los cuales los animales están expuestos.
- Los protocolos de salubridad incluyen: A) la eliminación de sustancias orgánicas espesas, B) la limpieza previa de superficies con un detergente o desengrasante y C) la aplicación de un desinfectante con la concentración correcta y para el tiempo suficiente de enjuague y secado.
- Cuando se echan agua o productos de limpieza y desinfectantes dentro o cerca del área del recinto principal, los animales deben estar fuera de la jaula o del canil, o se los debe separar del área que está siendo limpiada mediante puertas guillotina.
- Cuando no se puede evitar trapear el piso (por ejemplo, cuando no es posible usar una manguera), se usa un desinfectante que sea efectivo en presencia de sustancias orgánicas.
- El protocolo de salubridad hace referencia a la higiene apropiada del personal, voluntarios y visitantes del refugio de animales e incluye información sobre la persona encargada de garantizar el cumplimiento con las normas de salubridad, los carteles para mantener la salubridad en el refugio y el lavado de manos.
- Hay surtidor de jabón en el lavabo y toallas de papel descartables.

- El personal se cambia de ropa después de haber estado en contacto con un animal con un diagnóstico de enfermedad grave o una presunta enfermedad grave, por ejemplo, parvovirus.
- Las jaulas y trampas para transporte, así como los compartimentos de los vehículos, usados para el transporte animal, son desinfectados por completo después de cada uso.
- Toda vestimenta y toda ropa de cama, usadas en el refugio, se lavan y secan totalmente antes de reutilizarlas.
- Los comederos y bebederos se desinfectan antes de ser usados por otro animal.
- Cuando se desinfectan comederos a mano, se los lava y enjuaga meticulosamente antes de una desinfección.
- Las cajas higiénicas y comederos no se limpian al mismo tiempo en el mismo fregadero.

S Obligación

- Como resultado de la limpieza, las superficies están visiblemente limpias (aunque es posible que no elimine todos los patógenos perjudiciales).
- Cuando se produce un brote de una enfermedad, los protocolos y prácticas de salubridad se revisan para determinar si hay problemas con los productos o servicios.
- Los productos que carecen de una eficacia comprobada contra virus no desarrollados y otros patógenos preocupantes no se usan como único desinfectante.
- Las instalaciones se limpian por orden de susceptibilidad animal a enfermedades y el riesgo potencial para la población general, comenzando por los animales más susceptibles y terminando por aquellos que corren el mayor riesgo de transmitir enfermedades contagiosas.
- En general, el orden de limpieza y cuidados, de principio a fin, debe ser: A) cachorros de perro y gato saludables y perras y gatas saludables que amamantan, B) animales adultos saludables y C) animales no saludables.
- Los insumos de limpieza separados están designados para cada área del refugio.
- El personal usa un equipo protector apropiado en cada área y lo retira antes de proceder a cuidar a otros animales en la población.
- Se evita trapear en la medida de lo posible; pero si se trapea, el agua usada en un área de alojamiento no se usa en otra.
- Los productos de limpieza se mezclan con cuidado para impedir que la mezcla no sea efectiva o que sea hasta tóxica.
- Las áreas de alojamiento de animales recién admitidos o enfermos y animales de menos de 20 semanas de edad están diseñadas de forma tal que se facilita la limpieza, sin mantener mucho contacto con el animal o sacarlo a un área que no fue higienizada.
- Las áreas de alojamiento de animales están diseñadas de tal manera que toleran el rociado de agua y productos de limpieza y tienen un desagüe adecuado.

- Una higiene apropiada de manos es una de las mejores maneras de prevenir la propagación de enfermedades y es necesaria antes y después de estar en contacto con animales y fómites (objetos que pueden transmitir enfermedades, por ejemplo, ropa, juguetes, comederos, etc.).
- Hay lavabos disponibles en todas las áreas de alojamiento de animales y preparación de comida.
- Se proveen dispensadores de desinfectante de manos en todas las áreas donde se está en contacto con animales.
- Los desinfectantes de mano son inefectivos contra algunos de los patógenos más peligrosos encontrados en los entornos de refugio; por ello, no se puede contar con estos como único medio para la higiene de manos.
- Solo se usa desinfectante en las manos que parecen limpias, y el desinfectante contiene por lo menos el 60% de alcohol.
- El personal usa un equipo protector durante la limpieza u otras actividades que demanden un contacto físico intensivo con los animales, y se cambia este equipo antes de seguir con otras actividades del día.
- El personal usa un equipo protector nuevo cuando maneja poblaciones vulnerables, incluidos cachorros y gatitos y animales recién admitidos.
- Todo equipo que está en contacto con los animales, incluidos los insumos de limpieza, se desinfectan o botan rápidamente después de ser usados con un solo animal.
- Se evita el uso de artículos que no se pueden desinfectar fácilmente, en especial durante los periodos de brote de enfermedades y para los animales que parecen enfermos.
- Como los equipos móviles, tales como botes de basura rodantes, carritos de compras y carritos para alimentos y tratamiento, también pueden servir como fómites, se los higieniza.
- No se usan superficies rayadas o porosas porque es difícil o imposible de desinfectarlas por completo.
- Se retiran los residuos orgánicos de los artículos antes del lavado.
- Los artículos que están muy sucios se lavan por separado o se botan.
- La ropa de cama y otros materiales sumamente contaminados con patógenos duraderos, como parvovirus, se descartan, en vez de correr el riesgo de propagar la enfermedad.
- Los comederos y bebederos se mantienen limpios.
- Se debe evitar el uso de bebederos automáticos y botellas de agua si no es posible desinfectarlos antes de ser usados por otro animal.
- Si virus no desarrollados, como el parvovirus, representan un problema, se aplica un desinfectante a los platos antes o después de pasarlos por el lavaplatos.
- Durante los periodos de brote de enfermedades, los fregaderos se desinfectan por completo entre usos.

- Las áreas de aislamiento y cuarentena están limitadas a una pequeña cantidad de personal del refugio.
- El transporte de animales enfermos por todo el refugio, especialmente de las áreas de admisión a las áreas de retención o eutanasia, está planificado de modo tal que se minimiza la propagación de enfermedades.
- Los pisos y otras superficies se higienizan de inmediato después de entrar en contacto con orina, heces, vómitos o con animales que padecen, o se presume que padecen, enfermedades infecciosas.
- Los lavapiés no se utilizan porque no previenen la propagación de enfermedades infecciosas.
- En áreas contaminadas, se usan botas especiales que se pueden desinfectar o fundas desechables para calzado.
- El acceso a las áreas que no se pueden desinfectar está limitado a los animales que parecen saludables, que fueron vacunados y desparasitados y que tienen más de 5 meses.
- No hay agua estancada acumulada en áreas en torno al refugio.

I Prácticas ideales

- Los protocolos de salubridad se establecen y revisan periódicamente en consulta con un veterinario experimentado en medicina veterinaria en refugios.

U Prácticas inaceptables

- Se echa agua o productos de limpieza y desinfectantes en caniles o jaulas mientras los animales están adentro.
- Los animales pisan los lavapiés con sus patas.

2. Otra limpieza

M Necesidad indispensable

- Las áreas externas en torno al refugio deben estar limpias, aunque se reconoce que es imposible desinfectar la grava, la suciedad y las superficies con césped.
- Las heces se recogen en las áreas al aire libre por lo menos una vez por día.

S Obligación

- Todos los proveedores de cuidados en casas de acogida están capacitados para reducir al mínimo la contaminación en sus hogares, recluyendo a los animales recién llegados o los que parezcan enfermos en áreas que se pueden desinfectar fácilmente.

I Prácticas ideales

- Las heces se recogen de inmediato en las áreas al aire libre.

3. Control de roedores y plagas

M Necesidad indispensable

- Las soluciones a los problemas de plagas y roedores son humanitarias, seguras y efectivas.

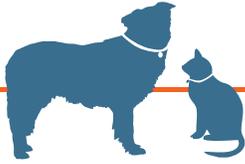
S Obligación

- Todos los alimentos se guardan en botes o contenedores sellados que sean impenetrables por roedores e insectos.
- Se retira la comida de los caniles y jaulas por la noche si hay roedores e insectos.

I Prácticas ideales

- Los comederos y bebederos se limpian en un área separada de las cajas higiénicas u otros artículos ensuciados por heces.

Notas:



Capítulo 5

Salud clínica y bienestar físico

1. General

M Necesidad indispensable

- El control médico apropiado y la atención médica de los animales en refugios son absolutamente necesarios e incluyen la atención al bienestar general de todos los animales.
- Los programas médicos de refugios incluyen la supervisión veterinaria y la participación de personal capacitado para hacer una evaluación y proveer cuidados preventivos, diagnóstico y tratamiento.
- Se provee una atención médica adecuada de manera oportuna.
- Se imparte una capacitación a las personas encargadas de implementar protocolos.
- El bienestar animal individual se mantiene mediante un equilibrio entre las decisiones y prácticas que respaldan la población general.

S Obligación

- La prevención de enfermedades es una prioridad.
- La atención veterinaria preventiva es apropiada para cada especie e incluye protocolos que fortalecen la resistencia a enfermedades y reducen al mínimo la exposición a patógenos.
- Los protocolos para la atención veterinaria en refugios promueven la recuperación y el mantenimiento de un buen estado de salud de cada animal y son esenciales para mantener una población saludable general.

2. Relación con veterinarios y mantenimiento de registros

M Necesidad indispensable

- Los medicamentos y tratamientos solo se administran si lo aconseja un veterinario, o de acuerdo con los protocolos escritos provistos por un veterinario, y todos los fármacos se surten según las regulaciones federales y estatales.
- Se documenta toda la atención médica prestada a cada animal.

S Obligación

- Todos los protocolos y prácticas para la atención médica se formulan consultando a un veterinario, de manera ideal, alguien que conozca medicina veterinaria de refugios.
- Existe una relación formal con un veterinario para garantizar que las personas a cargo de los cuidados médicos de los animales todos los días tengan la supervisión y el asesoramiento necesarios.
- Cuando es posible, se solicita a los dueños que entregan a sus animales en un refugio un historial médico y del comportamiento.
- Toda la información médica se provee por escrito, junto con el animal, en el momento de la transferencia o la adopción.

I Prácticas ideales

- Los historiales médicos incluyen la fecha de ingreso, el origen, información identificativa, una lista detallada de todas las pruebas de diagnóstico, incluidos los resultados de pruebas, tratamientos (incluidos los medicamentos, con dosis de fármacos y vías de administración) y procedimientos y vacunaciones de cada animal mientras está bajo el cuidado del refugio.

3. Consideraciones durante la admisión

S Obligación

- El estado de salud individual de cada animal se evalúa y monitorea a partir de su admisión y de manera periódica, con posterioridad.
- Se debe obtener un historial médico, si hay uno disponible, del dueño cuando el animal es entregado en el refugio.
- Se debe solicitar toda información disponible cuando se recogen animales callejeros o extraviados para llevarlos a un refugio.
- Se evalúa el estado de salud de cada animal durante la admisión.
- Las evaluaciones de la admisión se documentan en el historial médico.
- Se dedican todos los esfuerzos posibles para localizar al dueño de un animal, incluido un examen minucioso de identificación y microchips durante la admisión.
- Toda evaluación clínica de la admisión incluye escanear al animal varias veces para detectar un microchip, usando un escáner universal.
- Durante la admisión, los animales son separados por especie, edad y estado de salud clínico y conductual.
- Como los animales jóvenes son más susceptibles a enfermedades, se los protege mucho más contra una exposición potencial.
- Los animales saludables no están alojados ni mantienen contacto con otros que tienen síntomas de enfermedades.

I Prácticas ideales

- Se hace una entrevista para entender porqué se entrega a un animal al refugio o, en su defecto, se provee un cuestionario escrito para ello.
- Los animales son desparasitados durante la admisión y de manera periódica, durante toda su estadía en el refugio.

4. Vacunaciones

M Necesidad indispensable

- Se considera que las vacunas son medios esenciales que salvan vidas y se usan como parte de un programa de medicina veterinaria preventiva en refugios de animales.
- Las estrategias de vacunación están adaptadas específicamente para el refugio, debido a la mayor probabilidad de una exposición a enfermedades contagiosas, la probabilidad que muchos animales que ingresan en el refugio no sean inmunes y las consecuencias potencialmente letales de una infección.
- Los protocolos de vacunación están adaptados para cada refugio.
- Los animales reciben las vacunas imprescindibles durante — o antes de— la admisión.
- Los cachorros y gatitos reciben sus refuerzos de vacunas a intervalos de 2-3 semanas mientras permanecen en el refugio, o hasta que tienen más de 18-20 semanas de vida.
- Un veterinario provee protocolos para controlar reacciones adversas potenciales, y los tratamientos requeridos son accesibles.

S Obligación

- Los protocolos de vacunación específicos están adaptados para cada programa, con la supervisión de un veterinario.
- Los animales reciben la vacuna antirrábica cuando se prevé una estadía a largo plazo, cuando el riesgo de una exposición es elevado o cuando lo establece la ley; por lo menos, la vacuna antirrábica se administra cuando salen del refugio o poco después.
- Un veterinario supervisa la capacitación en el almacenamiento adecuado de vacunas y la administración y el tratamiento de reacciones de vacunas.
- El sitio de la inyección para una vacuna específica sigue los lineamientos sobre el sitio de administración.
- Se guardan registros de las vacunaciones provistas mientras un animal está bajo el cuidado del refugio.

5. Plan médico de emergencia

M Necesidad indispensable

- El refugio cuenta con un plan médico de emergencia.
- El plan médico de emergencia garantiza que los animales puedan recibir una atención veterinaria apropiada y el manejo del dolor de inmediato, o que sean sacrificados de forma humanitaria por personal calificado, según lo establece la ley.

S Obligación

- El personal está capacitado para reconocer afecciones que demandan una atención de emergencia.

6. Manejo del dolor

M Necesidad indispensable

- Se detecta y se trata el dolor para aliviar el sufrimiento.
- Se supone en general que, si un procedimiento es doloroso para las personas, entonces lo es para los animales también.
- Los analgésicos provistos tienen la potencia y duración apropiada para aliviar el dolor.
- Los animales se deben reevaluar periódicamente para aliviar el dolor todo el tiempo, si es necesario.
- Cuando no se puede aliviar el dolor de modo adecuado, se debe transferir al animal a una clínica que pueda satisfacer sus necesidades, o sacrificarlo de manera humanitaria.

S Obligación

- Un veterinario supervisa todo tratamiento (enfoques farmacológicos y otros respecto del dolor).
- Cuando se puede prever el dolor, se provee analgesia de antemano.

U Prácticas inaceptables

- La falta de tratamiento del dolor es inaceptable.

7. Control parasitario

M Necesidad indispensable

- Todos los perros y gatos son desparasitados contra ascárides y anquilostomas, antes de que salgan del refugio.

S Obligación

- El refugio cuenta con un programa de control parasitario, formulado bajo la supervisión de un veterinario.
- Los animales son tratados por parásitos internos y externos, comunes a una región dada, y por cualquier infección parasitaria perjudicial evidente que ellos estén incubando.
- Los calendarios de tratamiento y prevención están guiados por los ciclos de vida de los parásitos y pruebas de vigilancia.

8. Monitoreo y rondas diarias

M Necesidad indispensable

- Una persona capacitada hace rondas por lo menos una vez cada 24 horas, con el fin de observar y monitorear visualmente la salud y el bienestar de cada animal.
- Se evalúa a cada animal que siente dolor o molestias o que está sufriendo, o cuya salud está declinando rápidamente, o que tiene problemas que comprometan su vida, o cuando se sospechan afecciones zoonóticas, y se lo trata de manera apropiada y oportuna.
- Los animales pueden lamerse o expresar comportamientos específicos para sus especies, que sean necesarios para que ellos mantengan una piel o un pelaje o plumas saludables normales.

S Obligación

- El monitoreo incluye el consumo de agua y alimento, la micción, la defecación, la actitud, la conducta, la deambulación y síntomas de enfermedades y otros problemas.
- El monitoreo tiene lugar antes de la limpieza.
- Para los animales albergados en grupos, el monitoreo también debe tener lugar durante la hora de la comida.
- Cuando animales aparentemente saludables permanecen bajo el cuidado del refugio por más de un mes, el personal capacitado hace y registra los exámenes, incluidos de peso y puntaje del estado corporal, por lo menos cada mes. Si se identifican problemas, los exámenes veterinarios se hacen dos veces por año o más frecuentemente.
- Un veterinario evalúa a los animales ancianos, enfermos o debilitados, según sea necesario.
- El monitoreo debe incluir la observación de un acalamiento o baño apropiados, porque estos son un componente esencial de la salud animal.

9. Nutrición

M Necesidad indispensable

- Los animales tienen acceso a agua fresca y limpia en todo momento, a menos que exista un motivo médico para que se retire el agua por un periodo indicado.
- Se proveen alimentos que son compatibles con las necesidades nutricionales y el estado de salud de cada animal.
- Los alimentos son frescos y sabrosos, no están contaminados y poseen suficiente valor nutricional.
- Los alimentos no consumidos se botan después de 24 horas.
- La comida ofrecida a un animal sin consumir no es ofrecida a otro animal.
- Los perros y gatos adultos sanos comen por lo menos una vez por día.
- Los cachorros y gatitos sanos comen pequeñas cantidades con frecuencia o tienen comida disponible durante todo el día.
- La ingesta de alimentos se controla todos los días.
- Un veterinario debe evaluar a los animales que no tienen apetito, o que aumentan o bajan de peso en forma extrema, y los debe tratar según sea necesario.
- Los alimentos y el agua se proveen en comederos y bebederos que son seguros y tienen el tamaño adecuado, y hay una cantidad suficiente de estos.
- Los animales que protegen la comida o impiden que sus compañeros de canil o jaula coman están alojados o son alimentados por separado.
- Si se utilizan bebederos automáticos o botellas de agua, se los desinfecta entre usos.
- Se sigue un calendario de higiene regular con todos los comederos y bebederos.
- Las áreas de almacenamiento y preparación de comidas se desinfectan fácilmente y se las mantienen en condiciones limpias.

S Obligación

- El agua se cambia todos los días y cada vez que se ve que está sucia.
- La comida en los recintos de los animales se examina periódicamente para asegurarse de que no tenga residuos ni esté contaminada.
- Si no se alimenta a los gatos todo el día, se les ofrece comida por lo menos dos veces por día.
- Los animales debilitados y con peso por debajo del peso normal y las hembras preñadas y lactantes son alimentados con más frecuencia para satisfacer las necesidades metabólicas.
- Se solicita el consejo de un veterinario cuando se formula un protocolo de alimentación.

- Los animales se pesan, y su estado corporal se evalúa de forma rutinaria.
- Se alimenta a cada animal para que satisfaga sus necesidades individuales y se prevenga que aumenten o bajen de peso en forma excesiva.
- La ubicación de los comederos y bebederos facilita la observación, el acceso para la limpieza y el suministro y previene la contaminación con la arena sanitaria, heces u orina.
- Si se utilizan bebederos automáticos o botellas de agua, se los examina todos los días para garantizar que funcionen correctamente y estén limpios.
- Los productos alimenticios se guardan de modo tal que no se descompongan ni contaminen.
- No se alimenta a los animales con comida vencida.
- Los alimentos y las áreas de almacenamiento y preparación de alimentos no están en contacto con sustancias tóxicas o plagas.
- Todo alimento almacenado fuera de su envase original está bien rotulado.

I Prácticas ideales

- Todos los animales tienen una dieta uniforme, en vez de una variedad de productos.
- Los perros comen dos veces por día, y los gatos comen varias cantidades pequeñas de comida, o se los alienta a buscar comida durante todo el día.

10. Bienestar de la población

M Necesidad indispensable

- El personal médico del refugio controla periódicamente el estado de cada animal y de la población en su conjunto.
- Los planes de salud animal se revisan en respuesta a los cambios observados en la salud, enfermedades o muerte de animales.

S Obligación

- Además del seguimiento de tendencias relacionadas con problemas de salud específicos, la tasa de enfermedades (morbilidad) o muerte (mortalidad) se revisa periódicamente.
- Después de ingresar en el refugio, las muertes por causas distintas de la eutanasia representan solamente una proporción muy pequeña de los animales admitidos.

I Prácticas ideales

- Los refugios monitorean y evalúan la frecuencia de problemas específicos, fijan metas realistas, formulan estrategias focalizadas y controlan la efectividad de los programas de atención médica.

11. Atención de enfermedades y dolencias

M Necesidad indispensable

- La atención de enfermedades y dolencias es considerada una parte integral de cada programa de salud en refugios.
- Cuando el aislamiento es imposible o inadecuado para controlar la propagación de un patógeno particular, el refugio pondera las consecuencias de una exposición de la población general por comparación con la eutanasia.
- Cuando se no se ha identificado un patógeno específico, se efectúa una evaluación de riesgos.
- Cuando se sospecha que los animales padecen una enfermedad infecciosa, se los aísla hasta que el diagnóstico o tratamiento subsiguiente determinen que son de bajo riesgo para la población general.
- Durante el brote de una enfermedad, los animales o grupos de animales expuestos, que corren riesgo y sin exponer son separados físicamente.
- El refugio se asegura de cumplir con todas las leyes federales, estatales y locales, relacionadas con ciertas enfermedades que se deben reportar.
- La despoblación se considera como último recurso, después de haber analizado cabalmente todas las otras opciones y de considerar la transmisión, morbilidad, mortalidad y salud pública.

S Obligación

- Un plan de atención de enfermedades incluye medidas para minimizar el contagio a personas o animales no afectados y garantizar el cuidado apropiado del animal enfermo.
- El refugio posee medios para aislar a los animales.
- Hasta los animales con síntomas clínicos moderados de una enfermedad infecciosa no son alojados con la población general.
- En el caso de afecciones inusuales o graves, o brotes de enfermedades infecciosas, se hace un diagnóstico o una identificación de patógenos específicos.
- Cuando un animal muere por causas inexplicables, se hace una necropsia, junto con una histopatología.
- Se formulan protocolos para definir y manejar enfermedades clínicas comunes, basadas en síntomas clínicos, y se los usa en consulta con un veterinario.

- Los protocolos detallan el curso previsto de la enfermedad y la respuesta al tratamiento.
- Se consulta a un veterinario cuando la enfermedad o la respuesta al tratamiento no siguen el curso previsto.
- El manejo físico de animales y el tráfico pedestre están restringidos cuando se atiende a animales enfermos.
- En respuesta a un brote, los protocolos se revisan para garantizar que las medidas sean efectivas en todo el refugio, contra los patógenos de interés.
- Se monitorea si los animales presentan síntomas de enfermedad durante un brote, por lo menos dos veces por día.
- El refugio evita devolver a los animales recuperados o expuestos a la población general mientras existe un riesgo importante de que ellos puedan contagiar a otros animales.
- Cuando se entrega un animal enfermo o con una enfermedad contagiosa del refugio, se debe informar por completo a la persona u organización que recibe al animal.

I Prácticas ideales

- El movimiento de animales se suspende hasta se pueda implementar una estrategia focalizada de control.

U Prácticas inaceptables

- El refugio permite que los animales que padecen una enfermedad infecciosa grave permanezcan en la población general.

12. Tratamiento médico

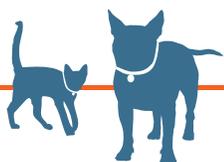
M Necesidad indispensable

- El estado legal de un animal nunca impide su tratamiento para aliviar el sufrimiento (que puede incluir la eutanasia si no se puede aliviar el sufrimiento).
- El refugio cuenta con protocolos específicos para brindar cuidados inmediatos cuando el estado legal es controvertido.
- Las decisiones médicas logran un equilibrio entre lo que es mejor para los animales que necesitan tratamiento y lo que es mejor para la población en su conjunto.
- Las personas a cargo del tratamiento poseen la capacitación, destrezas y recursos necesarios para garantizar que sea administrado correctamente y de modo seguro.

S Obligación

- Las decisiones relacionadas con el tratamiento se basan en un número de criterios, entre ellos, la capacidad de brindar alivio de modo seguro y humanitario, el pronóstico de recuperación, la probabilidad de una colocación después del tratamiento, la cantidad de animales que deben ser tratados y los gastos y recursos disponibles.
- El refugio tiene políticas claras para controlar los problemas creados por enfermedades que pudieran surgir después de la adopción.
- Los adoptantes o las personas que retiran a los animales del refugio están informados sobre la existencia de alguna enfermedad o afección que fuera conocida en el momento de la adopción y reciben una copia del historial del tratamiento.
- El personal cuenta con protocolos para medicamentos, formulados en consulta con un veterinario, para el control de enfermedades comunes.
- Se documentan todos los tratamientos.
- La selección y dosificación de antibióticos es específica para la infección y el animal tratados y, cuando es posible, se basa en un diagnóstico apropiado.
- El refugio observa los lineamientos publicados para el uso antimicrobiano en mascotas.

Notas:



Capítulo 6

Salud conductual

1. Nociones generales

M Necesidad indispensable

- El refugio considera el cuidado conductual de cada animal individual, así como las condiciones experimentadas por toda la población.

2. Consideraciones durante la admisión

M Necesidad indispensable

- Todos los incidentes o reportes de un historial de conducta agresiva, junto con el contexto en los cuales ocurrieron, se registran como parte del historial de un animal.
- Se presta atención para reducir el estrés al mínimo durante la admisión.

S Obligación

- Un historial conductual exhaustivo y el motivo o motivos del abandono se obtienen durante la admisión.
- Se solicita toda información disponible sobre animales callejeros o extraviados cuando son capturados por el refugio.
- El historial se usa para alertar al personal sobre la existencia de problemas potenciales, por ejemplo, agresión o ansiedad, y para informarle sobre las necesidades individuales para que se pueda brindar un cuidado apropiado a cada animal.

I Prácticas ideales

- Se hace una entrevista para obtener información y el historial de los animales. En su defecto, se usan cuestionarios escritos como segunda opción aceptable.

3. Evaluación del comportamiento

M Necesidad indispensable

- La evaluación del comportamiento de un animal comienza en el momento de la admisión.
- El personal está capacitado para reconocer el lenguaje corporal y otras conductas del animal que indiquen estrés, dolor y sufrimiento, así como su adaptación exitosa al entorno del refugio.

- Los animales son controlados todos los días para detectar tendencias o cambios en su bienestar y responder a sus necesidades conductuales.
- Si muchos animales muestran indicios de estrés continuo, se toman medidas para mejorar los protocolos de reducción del estrés en el refugio.
- Por razones humanitarias, una reclusión a largo plazo se evita para los animales no domesticados y aquellos que están notablemente estresados todo el tiempo y que no responden a un cuidado o tratamiento conductuales.
- El personal que hace las evaluaciones conductuales está bien capacitado en el rendimiento, la interpretación y la seguridad.
- Una evaluación conductual general considera toda la información recopilada sobre un animal, incluidos el historial, la conducta durante la estadía y la evaluación formal.

S Obligación

- El refugio entiende que, aunque los historiales de los animales provistos son importantes, estos pueden ser incompletos o inexactos.
- Durante los procedimientos de admisión, se presta un cuidado especial para no colocar a los gatos dentro del rango visual, espacial o auditivo de los perros.
- Los problemas conductuales que demandan una intervención o afectan el modo en que se puede manejar un animal de modo seguro se describen en el momento de la admisión y se registran en el historial del animal.
- Se toman medidas para responder prontamente a las necesidades conductuales.
- La conducta de cada animal se evalúa todo el tiempo durante toda su estadía en el refugio.
- El personal registra sus conclusiones sobre la salud conductual cada día.
- Las organizaciones que conducen su propia evaluación lo hacen consultando a un veterinario o experto en comportamiento animal que conozcan la ciencia y teoría de una evaluación conductual.
- Se utiliza un formulario estandarizado de evaluación del comportamiento, y se documenta cada evaluación.
- Las evaluaciones conductuales formales no dejan de convalidar necesariamente la información provista por el dueño u observaciones hechas durante las interacciones del personal con un animal.
- Los gatos se evalúan observando su comportamiento e interactuando con el gato para ayudar a mejorar su cuidado dentro del refugio.

I Prácticas ideales

- Una evaluación conductual sistemática se conduce con todos los animales, antes de ser realojados o colocados de otra manera.

4. Cuidados dentro del refugio

M Necesidad indispensable

- Hasta un alojamiento a corto plazo satisface las necesidades conductuales mínimas de los animales y provee áreas separadas para orinar y defecar, alimentarse y descansar y suficiente espacio para estar parado y caminar varios pasos y sentarse o acostarse con todo el cuerpo.
- Los animales tienen un contacto social periódico, estimulación mental y actividad física.
- En el caso de los animales albergados a corto plazo y cuyo estado de salud se desconoce, hay un equilibrio entre la interacción social y el control de enfermedades infecciosas.
- Cuando los animales permanecen reclusos por motivos de salud o comportamiento, aún se facilita una interacción social positiva, sin retirar al animal del recinto.
- Se asigna una gran prioridad para garantizar la socialización apropiada de cachorros y gatitos.
- Para los cachorros y gatitos albergados en un refugio, se logra un equilibrio entre la socialización y el control de enfermedades infecciosas.
- Los métodos de entrenamiento se basan principalmente en una estimulación positiva, de acuerdo con las pautas profesionales actuales.
- Para las estadias a largo plazo en un refugio, existen niveles de enriquecimiento adicional todos los días.
- Existen alternativas al alojamiento tradicional en jaulas o caniles para cualquier animal que permanezca en un refugio a largo plazo.
- Los gatos tienen la oportunidad de ejercitarse y explorar en un entorno enriquecido y seguro.
- Los perros tienen oportunidades todos los días para mantenerse activos fuera de sus caniles haciendo un ejercicio aeróbico.
- Si se observa que un animal está padeciendo sufrimiento mental o angustia o que hay un deterioro en su comportamiento, se lo evalúa y trata oportunamente, o se lo sacrifica de modo humanitario.
- Las prácticas (modificación de la conducta) cumplen con principios científicos bien descritos de conducta y aprendizaje animal, incluido una estimulación positiva, un condicionamiento funcional, una insensibilización sistemática y un contra-condicionamiento.
- Hay suficientes recursos disponibles para brindar cuidados apropiados si se intenta modificar el comportamiento.
- El personal comprende que las técnicas de modificación de la conducta demandan en general mucho personal y mucho tiempo, y que se las debe aplicar de forma uniforme por un tiempo para que sean exitosas.

S Obligación

- Las especies de presa se alojan lejos de las especies de depredadores en todo momento.
- Los gatos están separados físicamente de los perros, para no verlos ni escucharlos.
- Se siguen calendarios diarios regulares para proveer cuidados.
- La programación de eventos positivos todos los días es una prioridad.
- Las luces se apagan por la noche y durante las horas del día.
- Se da la misma importancia al enriquecimiento que a otros componentes del cuidado animal, por ejemplo, la nutrición y el cuidado veterinario, y nunca se lo considera como opcional.
- Los animales reciben algún tipo de interacción social positiva, además de las actividades de alimentación y limpieza todos los días.
- Los empleados o voluntarios contribuyen a esta socialización usando un equipo protector personal en un entorno que se pueda limpiar y desinfectar por completo entre usos.
- Se toman precauciones para garantizar la reducción al mínimo de la transmisión de enfermedades y del estrés.
- Los animales albergados a largo plazo están castrados y esterilizados.
- Los animales tienen oportunidades de jugar mientras están en sus recintos, como forma de enriquecimiento.
- No se deben realojar los animales considerados peligrosos.

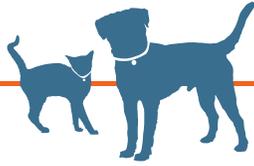
I Prácticas ideales

- Los gatos tímidos, poco socializados, callejeros y ancianos, o cualquier animal que manifieste indicios de estrés, se albergan en áreas tranquilas y separadas, desde el momento de la admisión.
- Se asignan proveedores de cuidados para los mismos animales de manera periódica.

U Prácticas inaceptables

- Los animales reclusos a largo plazo, incluidos animales no domesticados o agresivos, se estresan durante los cuidados básicos, el enriquecimiento diario y el ejercicio.
- Se usa la fuerza física como castigo o por enojo para la modificación de la conducta.

Notas:



Capítulo 7

Alojamiento grupal

1. Instalaciones

M Necesidad indispensable

- Para el alojamiento grupal de gatos, se provee una variedad de posaderos elevados para el descanso y lugares donde esconderse, con el fin de aumentar el tamaño y la complejidad del espacio habitacional.
- Hay recursos suficientes (por ejemplo, agua, comida, cuchas, cajas higiénicas y juguetes) para impedir que todos los animales compitan por ellos o traten de acapararlos, y garantizar su acceso a estos.

S Obligación

- El tamaño del recinto debe ser suficientemente grande para permitir que los animales manifiesten una variedad de conductas normales.

2. Selección

M Necesidad indispensable

- No se alojan animales en el mismo recinto, simplemente porque llegaron el mismo día o porque el espacio de caniles individuales es insuficiente.
- Los animales que no se conocen entre sí ni están emparentados no deben ser agrupados o emparejados, sino hasta después de hacer una evaluación conductual y médica.
- Si se utiliza un alojamiento grupal para animales sin esterilizar o castrar a corto plazo, entonces ellos están separados por sexo.
- Los animales que no están socializados con otros o que hostigan activamente a otros animales no comparten un recinto con otros animales.
- Los animales que se pelean entre sí no comparten un recinto grupal.
- Se tiene cuidado cuando se trata de incluir a cualquier animal con un historial de peleas en un grupo.
- Cuando se colocan cachorros o gatitos huérfanos con una madre sustituta, con o sin una camada, se ponderan los riesgos y beneficios para la salud y conducta de todos los animales.
- Se deben reunir todos los requisitos para un alojamiento grupal, aún para miembros de la misma camada.

-
- Hay un alojamiento individual disponible para los animales cuando el grupal no es apropiado.
 - Los animales temerosos o agresivos con otros, o estresados por la presencia de otros, o que demandan un monitoreo individual, o que están enfermos y necesitan un tratamiento que no se puede prestar en un alojamiento grupal, cuentan con un alojamiento enriquecido individual.

S Obligación

- Los animales se emparejan apropiadamente por sexo, edad, estado de salud y conducta.
- Los animales que no se conocen entre sí no son alojados en grupo hasta que haya pasado suficiente tiempo para que respondan a las vacunas imprescindibles.
- Los animales sin esterilizar o castrar no comparten un alojamiento grupal.
- Los perros y gatos con madurez sexual se esterilizan o castran y se deja pasar suficiente tiempo para la recuperación antes de alojarlos en grupo.
- En todo alojamiento grupal de perros, solo debe haber entre 4 y 6 animales.
- Se reduce al mínimo la rotación entre grupos.
- Los cachorros y gatitos de menos de 20 semanas de vida no se alojan en grupo, a menos que sean de la misma camada.

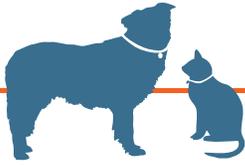
I Prácticas ideales

- El alojamiento grupal para gatos no supera 10 a 12 individuos.

U Prácticas inaceptables

- Los animales se alojan al azar en grupos.
- Los animales que pelean entre sí son alojados en un recinto grupal.

Notas:



Capítulo 8

Manejo físico de animales

1. Nociones generales

M Necesidad indispensable

- Todo manejo físico siempre es tan humanitario como sea posible y apropiado para cada animal y cada situación.

S Obligación

- La cantidad mínima de restricción física necesaria se usa para hacer una tarea, sin causar lesiones a personas o animales.
- Cuando la restricción física es necesaria para evitar causar lesiones a personas o a un animal, esta solo dura el tiempo necesario y tiene una intensidad mínima.

2. Restricción física

M Necesidad indispensable

- Una capacitación adecuada es la clave para limitar el uso de una fuerza innecesaria durante el manejo físico de animales, y todas las personas que estén en contacto con ellos deben ser capacitadas.

U Prácticas inaceptables

- Se usa fuerza física como castigo o por enojo.

3. Ubicación y elección del momento oportuno

M Necesidad indispensable

- Los métodos de manejo físico impiden que el animal se escape.

4. Equipos

M Necesidad indispensable

- El uso de varas de control para la restricción rutinaria de gatos, hasta para transportarlos o levantarlos, es inhumano y presenta un riesgo significativo de lesiones para el animal; por ello, no se practica.

S Should

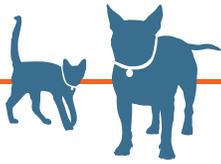
- Se evalúa individualmente cada situación, así como cada parte de un equipo para determinar el potencial de causar daños o incrementar el estrés.
- Las varas de control se usan solamente cuando no se pueden utilizar otras alternativas más gentiles.
- Se usan trampas humanitarias, cajas transportadoras para gatos o redes para manejar gatos díscolos o gatos que no parecen estar acostumbrados al contacto físico.
- Se evita el uso de jaulas o caniles que no son accesibles fácilmente, debido a limitaciones de diseño, daños o corrosión de los tornillos pasadores, para retirar de forma humanitaria a un animal poco cooperativo, asustado o terco.

5. Gatos de la calle

S Obligación

- Cuando se capturan o transportan gatos de la calle, los medios más humanitarios de restricción física y para administrar inyecciones con tranquilizantes antes del manejo físico son las jaulas con mecanismos de contención, cajas transportadoras para gatos de la calle o trampas humanitarias para gatos, con separadores.

Notas:



Capítulo 9

Eutanasia

1. Nociones generales

M Necesidad indispensable

- Se trata a cada animal con respeto.
- Cualquier método de eutanasia usado induce rápidamente la pérdida de conciencia, seguida por la muerte y, al mismo tiempo, garantiza que la muerte tenga lugar sin dolor, angustia, ansiedad o temor tanto como sea posible.
- El método de eutanasia es fiable, irreversible y compatible con la especie, la edad y el estado de salud de un animal.
- La identidad de cada animal que se sacrificará se determina con certeza de antemano, lo que incluye escanear al animal varias veces para detectar un microchip con un escáner universal y verificar que el animal sea designado apropiadamente para el procedimiento.
- El tamaño, el peso y el temperamento del animal se evalúan para poder usar la dosis de fármaco, la aguja, la jeringa y el método de restricción adecuados.
- Se considera la seguridad del personal y el impacto emocional de la eutanasia.

S Obligación

- Se consulta a un veterinario con la capacitación y experiencia apropiadas para una especie dada para garantizar el uso de procedimientos adecuados.
- Hay procedimientos implementados para prevenir y resolver el estrés traumático secundario en toda la organización.

U Prácticas inaceptables

- Se usan agentes o métodos inaceptables para las Pautas sobre la Eutanasia de la AVMA.

2. Técnica de eutanasia

M Necesidad indispensable

- No se inyecta pentobarbital sódico por ninguna vía que no sea vascular.
- Para evitar causar un estrés y una ansiedad innecesarios, se aplica una cantidad mínima de restricción física necesaria para realizar los procedimientos de modo seguro.
- El método de eutanasia es rápido, indoloro y no causa sufrimiento.

- El monóxido de carbono no se utiliza como método de eutanasia, porque cualquier gas inhalado debe alcanzar cierta concentración en los pulmones antes de que pueda ser efectivo, y esto puede crear una experiencia caótica durante la eutanasia que se puede prolongar y ser dolorosa e inefectiva.
- El personal capacitado comprueba la muerte aplicando varios métodos, antes de eliminar el cadáver del animal.
- Como la falta de un pulso palpable no confirma que el corazón ha dejado de latir, el paro cardíaco se confirma con un estetoscopio o una verificación visual.

S Obligación

- Las inyecciones intraperitoneales de una solución pura de pentobarbital sódico, sin fármacos adicionales ni aditivos, solo se utilizan para gatos, gatitos y cachorros de perro pequeños.
- En perros y gatos, la dosificación oral de pentobarbital sódico se reserva para el uso en animales a quienes no se puede acercar, atrapar o manejar de modo seguro.
- Cualquiera sea la vía de administración, cada vez que se prolongue la progresión hacia la muerte, se debe administrar una inyección adicional de pentobarbital sódico.
- Se administran fármacos antes de la eutanasia a los animales que son agresivos o que están completamente agitados o asustados.
- Un veterinario brinda orientación para seleccionar los fármacos antes de la eutanasia.
- Después de que el animal pierde la consciencia, se confirma la inexistencia de lo siguiente: reflejos pupilares y de la córnea, reflejo de contracción de la pata, pulso, respiración y latido cardíaco.

U Prácticas inaceptables

- Las inyecciones intracardiacas se administran aun cuando no se ha verificado que el animal está inconsciente, comatoso o anestesiado (por ejemplo, falta de dolor profundo/falta del reflejo de contracción de la pata).
- El monóxido de carbono se usa como método para sacrificar perros y gatos, aun si se presentan múltiples problemas de seguridad, operativos y humanitarios.
- Se usan agentes que inducen convulsiones antes de la pérdida de consciencia.

3. Entorno y equipos

M Necesidad indispensable

- El equipo para practicar la eutanasia incluye una mesa que se puede desinfectar fácilmente, una buena fuente de iluminación, un escáner de microchip universal, tijeras de pelo, un estetoscopio, una variedad de jeringas y agujas, torniquetes, bozales y equipos de restricción física.
- El personal que realiza la eutanasia usa un equipo protector personal y se lo quita antes de seguir con otras actividades de cuidado animal.

S Obligación

- Se designa un cuarto separado para la eutanasia, en un área tranquila, lejos del área principal de tráfico pedestre, con el fin de minimizar las distracciones e interrupciones.
- El cuarto utilizado para la eutanasia tiene buena iluminación y es suficientemente grande para acomodar cómodamente el equipo, dos o tres miembros del personal y el animal que será sacrificado.
- Solamente las personas a cargo de la eutanasia se encuentran en el cuarto cuando se realiza el procedimiento.
- Hay balanzas disponibles para un pesaje exacto.
- Se usa una aguja nueva para cada animal.
- La superficie donde se practicará la eutanasia se limpia antes de cada procedimiento.
- El cuarto y el equipo de la eutanasia se limpian y desinfectan después de cada periodo de eutanasia.
- No se permite que los animales observen o escuchen la eutanasia de otro animal ni que vean los cadáveres de animales muertos, excepto por cachorros de perro y gato. Cuando son designadas para la eutanasia, las madres son sacrificadas antes que sus crías, y los cachorros de perro y gato son sacrificados inmediatamente después.

4. Mantenimiento de registros y sustancias reguladas

S Obligación

- La identificación de cada animal, la cantidad de solución para la eutanasia y los fármacos recibidos antes de la eutanasia, administrados y sobrantes, así como la identidad de la persona que realiza el procedimiento, se documentan en un cuaderno de registro.
- Todos los registros farmacológicos se conservan de acuerdo con las regulaciones federales, estatales y locales.
- Todos los fármacos regulados se guardan en un lugar seguro y de forma compatible con las regulaciones federales y estatales.

5. Capacitación del personal

M Necesidad indispensable

- Se imparte una capacitación apropiada a todo el personal a cargo de la eutanasia.
- Una capacitación sobre técnicas específicas de eutanasia incluye la capacidad de acceder a sitios alternativos para la inyección, manejar diversas especies, evaluar la conducta y el temperamento para el manejo apropiado del animal y verificar la muerte por múltiples métodos.
- El técnico a cargo de la eutanasia y el personal de apoyo deben tener experiencia en la restricción física y el manejo de animales.

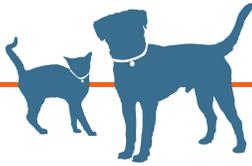
S Obligación

- Se imparte capacitación sobre la eutanasia de campo.
- El personal recibe una capacitación y recertificación de manera periódica y cuenta con servicios de apoyo para prevenir o controlar el sufrimiento causado por el duelo, el estrés traumático secundario, la depresión u otras reacciones emocionales y físicas, relacionadas con los procedimientos de la eutanasia.

I Prácticas ideales

- Las personas que administran fármacos están certificadas y capacitadas por un veterinario habilitado, un técnico veterinario habilitado o certificado o un técnico o entrenador con una certificación en eutanasia.

Notas:



Capítulo 10

Esterilización y castración

1. Nociones generales

M Necesidad indispensable

- Se consideran la salud o circunstancias de cada animal que justificarían una excepción a la política obligatoria de la castración y esterilización.

S Obligación

- La política del refugio de animales establece que los perros y gatos adoptados por familias sean esterilizados o castrados.
- Cuando no es posible hacer una cirugía rápida antes de la colocación, y hay otros programas implementados de esterilización y castración (por ejemplo, cupones), estos programas incluyen un método efectivo de seguimiento para confirmar que se haga la cirugía.

U Prácticas inaceptables

- Se permite que los animales del refugio se reproduzcan.

2. Pautas médicas veterinarias

M Necesidad indispensable

- Veterinarios o estudiantes de veterinaria bajo la supervisión directa de un veterinario realizan la cirugía de esterilización o castración, en cumplimiento con todos los requisitos legales.
- Cada paciente tiene su historial médico que indica la intervención quirúrgica y la anestesia administrada.
- Todas las sustancias reguladas se mantienen de acuerdo con los requisitos de la Agencia Antinarcóticos (DEA, en inglés).
- Un veterinario toma la decisión final respecto de la aceptación de cualquier paciente para la cirugía, basándose en un examen físico y el historial médico (si estuviera disponible), así como la capacidad del calendario de cirugías.
- Un veterinario pondera los riesgos y beneficios de una esterilización y castración para los pacientes que padecen afecciones no infecciosas o moderadamente infecciosas.

S Obligación

- Los pacientes sometidos a una cirugía electiva están en buen estado de salud y no presentan síntomas de enfermedades infecciosas u otras.

3. Cirugía y anestesia

M Necesidad indispensable

- Se provee un alojamiento apropiado para cada paciente antes y después de la cirugía.
- Los recintos son seguros y ofrecen una superficie plana que está limpia y seca y es abrigada, con un espacio adecuado para que el animal pueda darse vuelta y mantenerse seguro durante las diversas etapas de la sedación y la anestesia. El personal debe poder observar bien al animal en el recinto.
- Mientras se realiza la cirugía, el quirófano está dedicado a la cirugía y contiene el equipo necesario para la anestesia y el monitoreo.
- Las enfermedades infecciosas se controlan para impedir el contagio entre pacientes.
- Una técnica quirúrgica aséptica es obligatoria, y se usan instrumentos estériles separados para cada paciente.
- Personal capacitado monitorea a los pacientes.
- Hay planes implementados para manejar cualquier emergencia que pudiera ocurrir.
- Luego de la cirugía, los pacientes reciben cuidados especiales para que hagan una transición tranquila desde el estado anestesiado.
- Los pacientes se evalúan inmediatamente antes de su colocación, y se proveen instrucciones claras (escritas y verbales) para el cuidado posoperatorio.
- Hay políticas implementadas para manejar las complicaciones y emergencias que pudieran ocurrir dentro de las 48 horas después de la cirugía.

I Prácticas ideales

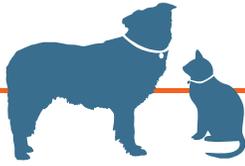
- Los gatos y perros están alojados en áreas separadas.

4. Documentación

S Obligación

- Cada animal tiene un certificado de esterilización o castración u otra documentación apropiada.

Notas:



Capítulo 11

Transporte de animales

1. Nociones generales

M Necesidad indispensable

- Los beneficios y riesgos de un programa de transporte para todos los animales se ponderan con cuidado.

S Obligación

- Las recomendaciones de transporte se aplican, cualquiera sea el propósito, las distancias o las partes involucradas.
- No se transigen estas pautas cuando hay una gran oportunidad para planificar.

2. Responsabilidades de las personas y organizaciones participantes

M Necesidad indispensable

- Se identifica a una persona de contacto en cada punto de transferencia.
- Los animales destinados para el transporte son vacunados antes de —o durante— la admisión en la organización de origen.
- Además de los exámenes requeridos por las regulaciones federales o estatales, todos los animales transportados son examinados dentro de las 24 horas del transporte para detectar problemas.
- La información sobre la salud y conducta de los animales, conocidas en el refugio de origen, se describe y comunica de modo exacto.
- Cada animal debe viajar con su historial médico claramente escrito que describa su estado de salud y lo identifique (certificado médico, vacuna antirrábica y una copia del registro del refugio).
- Durante el transporte, los animales deben tener un espacio suficiente, condiciones ambientales cómodas y una buena calidad del aire.
- Los recintos principales son suficientemente grandes para que los animales se sienten y se paren, se den vuelta normalmente mientras están parados y se acuesten en una posición normal.

- No se transportan animales desconocidos juntos en el mismo recinto principal.
- Si hay más de un animal en el recinto principal, debe haber suficiente espacio para que cada ocupante se acueste cómodamente al mismo tiempo, sin tener que apilarse uno encima del otro.
- El recinto es resistente y está bien ventilado.
- La superficie del piso del recinto es tal que impide lesiones, incomodidad y la filtración de líquidos a otros recintos.
- Los animales están reclusos de modo seguro dentro del recinto.
- Las puertas del recinto principal están aseguradas para impedir su movimiento dentro del vehículo durante el transporte.
- Se presta un cuidado extra cuando se transportan cachorros de gato y perro, lo que incluye prevenir la exposición a temperaturas extremas, mantener una hidratación adecuada y ofrecer una nutrición y protección contra la exposición a enfermedades infecciosas durante el proceso de transporte.
- Si los animales son sedados, un veterinario debe ofrecer orientación para su cuidado.
- Como mínimo, los vehículos cumplen con todas las leyes federales y estatales.
- Las jaulas o los caniles no están apilados los unos encima de los otros de modo tal que aumente la incomodidad y del estrés animal, comprometa la ventilación, permita que residuos caigan de la jaula de arriba a la jaula de abajo, interfiera con el cuidado y la observación o impida el retiro del animal en una emergencia.
- Cada recinto principal está situado en el espacio de carga animal de modo tal que protege a los animales contra las inclemencias climáticas y temperaturas extremas.
- Se garantiza un aire fresco, sin vahos del caño de escape.
- Los animales se mantienen a la sombra, porque, hasta con temperaturas agradables, la temperatura de un vehículo estacionado bajo el sol puede superar rápidamente los niveles de temperatura seguros.
- El conductor del vehículo o asistente animal está suficientemente capacitado en salud, bienestar y seguridad animal para reconocer y responder a las necesidades de los animales durante el transporte.
- Todos los gatos y perros se observan y se los deja descansar cada 4 a 6 horas.
- Se debe permitir a los perros adultos que se ejerciten y hagan sus necesidades cada 4 a 6 horas.
- Se alimenta a los animales adultos por lo menos cada 24 horas, y con más frecuencia a los animales de menos de 6 meses.
- Si no hay agua disponible todo el tiempo, se la provee durante paradas frecuentes para la observación (por lo menos, cada 4 horas).
- Se limpian los recintos de los animales, y se cambia la arena higiénica tan a menudo como sea necesario para impedir que los animales se ensucien con vómito, heces u orina.

- Si es necesario retirar a los animales para limpiarlos, hay medidas de seguridad implementadas para garantizar su seguridad e impedir que se escapen.
- En los puntos de destino hay suficiente personal capacitado, listo para recibir y evaluar a los animales a la llegada.
- La organización receptora tiene un alojamiento adecuado preparado para los animales recién llegados.

S **Obligación**

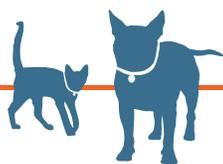
- Un registro escrito de todos los participantes, incluidas las responsabilidades de cada uno, se lleva de forma bien detallada para poder rastrear el origen del animal.
- Se formulan pautas escritas con las que todas las partes puedan estar de acuerdo.
- Las pautas abordan los criterios de selección conductual y médica, así como los requisitos de transporte y destino.
- El refugio de donde proceden los animales cuenta con un programa integral de medicina veterinaria preventiva.
- Los animales son desparasitados y tratados antes del transporte.
- Los animales son identificados con un collar, una chapita, un tatuaje, un microchip, o cualquier combinación de estos métodos, para que se pueda comparar su información a la llegada.
- Los animales gozan de buena salud en el momento del transporte.
- Los conductores tienen cuidado para evitar que los animales sean expuestos al estrés de una aceleración o desaceleración repentinas, un movimiento lateral excesivo, ruido o vibración del vehículo.
- Se proveen cuchas para que puedan atenuar el movimiento.
- Los recintos principales de los animales no tienen bordes filosos.
- A menos que sean huérfanos, los cachorros de gato o perro de menos de 8 semanas de edad son transportados junto con su madre, en un recinto suficientemente grande para que ella pueda echarse de costado, con las patas extendidas, para amamantarlos de forma cómoda.
- Los animales no viajan sedados, a menos que un veterinario lo recomiende.
- La temperatura ambiente es de más de 60º Fahrenheit y de menos de 80º grados Fahrenheit.
- Se instala un termómetro en el área de los animales del vehículo a nivel de ellos.
- El vehículo, incluido el espacio de la carga, tiene calefacción y aire acondicionado cuando es necesario.
- El tiempo de transporte máximo para un lugar de destino final o intermedio no es más de 12 horas.

-
- No se deja a los animales sin supervisión cuando esto puede ser perjudicial para su salud y seguridad.
 - Se hace un examen físico documentado a cada animal en el lugar de destino.
 - Hay cuidado veterinario disponible a la llegada para cualquier animal que necesite atención médica.
 - La necesidad de aislar o poner en cuarentena a los animales recién llegados se determina basándose en requisitos legales, su estado de salud, su origen y el riesgo de enfermedades infecciosas, y se presta la debida atención a los periodos de incubación de patógenos de interés y los efectos perjudiciales de prolongar una estadía en el refugio.

U Prácticas inaceptables

- El refugio transporta animales sueltos o atados en la caja de una furgoneta; esto es una práctica ilegal en muchas jurisdicciones.

Notas:



Capítulo 12

Salud pública

1. Nociones generales

M Necesidad indispensable

- El refugio de animales cumple todo el tiempo con las regulaciones de seguridad y ocupacionales estatales y federales, relacionadas con los peligros químicos, biológicos y físicos del lugar de trabajo.
- Los empleados usan tapones de oídos en entornos ruidosos.
- El refugio provee un equipo protector personal, por ejemplo, guantes, guardapolvos, gafas, barbijos, etc., para proteger a los empleados contra una exposición a agentes químicos y biológicos.
- El personal cuenta con un equipo protector personal de todos los tamaños, que se adapta a las necesidades especiales de algunos empleados, por ejemplo, los que son alérgicos al látex.

S Obligación

- Se usan materiales absorbentes del ruido en las áreas de los recintos de animales.
- Los empleados y voluntarios usan guantes y se los cambian con frecuencia cuando limpian y desinfectan, en especial cuando retiran residuos animales.
- Los empleados usan gafas protectoras cuando trabajan con productos de limpieza o desinfectantes.
- Se alienta a que los empleados se laven las manos con frecuencia, especialmente después de estar en contacto con animales y de sacarse el equipo protector personal, antes de comer, cuando fuman o cuando se tocan los ojos o membranas mucosas, y hasta se ponen lentes de contacto.
- Está prohibido fumar en el refugio.

2. Zoonosis

M Necesidad indispensable

- Los recintos de animales que presuntamente padecen de una enfermedad zoonótica deben estar marcados claramente para indicar la afección y las precauciones necesarias.

S Obligación

- El refugio provee una capacitación e información periódicas al personal y voluntarios sobre el reconocimiento de afecciones potencialmente zoonóticas y los medios para proteger a otros contra una exposición.
- La capacitación identifica a quién se deben reportar los problemas y la atención cuando se sospecha o confirma una enfermedad zoonótica.
- El público no tiene acceso sin supervisar a las áreas donde los animales están aislados por enfermedades zoonóticas; el acceso del personal a dichas áreas también está limitado.
- El refugio establece buenos protocolos de medicina preventiva, por ejemplo, desparasitación profiláctica y control de parásitos externos, para disminuir el potencial de una exposición a patógenos zoonóticos.
- Está prohibido consumir agua o comida en áreas donde los animales están albergados, y no se recomienda el uso de artículos que el público pudiera traer, como por ejemplo, tasas herméticas para niños, chupetes, juguetes para la dentición y mamaderas.
- Los animales no pueden permanecer en las áreas donde se prepara o se consume comida.
- Hay información sobre enfermedades zoonóticas a disposición de visitantes, adoptantes y proveedores de cuidados en casas de acogida.
- Los materiales de lectura sobre enfermedades zoonóticas, provistos por el refugio, recomiendan que los adoptantes con sistemas inmunodeprimidos hablen con sus prestadores médicos antes de seleccionar una mascota para la adopción.
- Si las personas hacen preguntas, el personal del refugio les recomienda las pautas publicadas o les solicita que las hagan a sus prestadores médicos.

I Prácticas ideales

- Hay lavabos o fregaderos de fácil acceso que todos los visitantes, el personal y los voluntarios pueden usar para lavarse las manos.
- El plan escrito de control de infecciones para el refugio aborda los problemas de enfermedades zoonóticas y está disponible para todos los empleados y voluntarios.

3. Lesiones causadas por animales

M Necesidad indispensable

- El personal del refugio puede identificar las exposiciones potenciales a la rabia y comprender las regulaciones aplicables a la comunicación y manejo de mordeduras a personas y animales.
- Para identificar exposiciones potenciales a la rabia, se pregunta a todas las personas que entregan un animal si este mordió a alguien en los últimos 10 días o tuvo un contacto reciente con animales salvajes.

- Hay políticas claras formuladas y se exige su cumplimiento para el manejo de animales con problemas de comportamiento.
- Las jaulas o caniles de animales que son agresivos o potencialmente agresivos están marcadas claramente como señal de precaución.
- Se provee un alojamiento alternativo para los animales alojados en un recinto donde se deba usar una vara de control con los perros o una red o pinzas con los gatos para poder retirarlos para la limpieza y el cuidado diarios.
- Las circunstancias individuales se investigan por completo antes de considerar realojar un animal con un historial de mordeduras o conducta amenazante.

S Obligación

- Se instruye a todas las personas lesionadas por un animal que soliciten atención médica.
- Todos los animales son objeto de un examen para detectar heridas de mordeduras durante la admisión; los animales expuestos potencialmente a la rabia se tratan de acuerdo con el Compendio sobre la Rabia de la National Association of State Public Health Veterinarians (NASPHV) (Asociación Nacional de Salud Pública Veterinaria Estatal). y en consulta con las autoridades de salud locales y estatales.
- Las personas que trabajan en forma rutinaria con mascotas o animales salvajes son vacunadas contra la rabia antes de dicha exposición, de acuerdo con las recomendaciones del Comité Asesor sobre Prácticas de Vacunación.
- El refugio de animales administra la vacuna antirrábica antes de la adopción, cuando sea posible, o solicita que los animales adoptados sean vacunados contra la rabia después de la adopción.
- Todo el personal y los voluntarios están capacitados de manera adecuada sobre destrezas para manejar animales, incluido el reconocimiento de conductas potencialmente peligrosas.
- Cualquier animal considerado potencialmente agresivo o peligroso es albergado de modo tal que el personal le pueda prestar cuidados de modo seguro sin retirarlo de su recinto principal.
- Se impide que el público tenga contacto con animales potencialmente peligrosos.
- El acceso a las áreas donde se alojan animales potencialmente peligrosos está restringido, y un empleado debe acompañar a los visitantes cuando es necesario acceder a estas.
- Los animales considerados agresivos no se realojan.
- Personas con capacitación y experiencia en conducta animal evalúan cuidadosamente a los animales con una conducta cuestionable.
- Todos los problemas conductuales se documentan y hablan con los adoptantes potenciales antes de la adopción, y se hacen recomendaciones para el manejo de los animales

U Prácticas inaceptables

- No se provee un alojamiento alternativo para los animales alojados en un recinto donde se debe usar una vara de control con los perros o una red o pinzas con los gatos para poder retirarlos para la limpieza y el cuidado diarios.

4. Enfermedades emergentes y resistencia antimicrobiana

M Necesidad indispensable

- El uso rutinario de antibióticos nunca es un sustituto del buen manejo de la salud animal.

S Obligación

- El refugio vigila síntomas de enfermedades inusuales o graves.
- La separación de especies, el control de la población apropiado y una salubridad adecuada se utilizan como métodos para reducir el riesgo de desarrollar patógenos nuevos.

Notas:

Notas: